

L'attività di HEROFLOM S.p.A. a socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Daikin Industries Ltd. consiste nella progettazione, produzione e commercializzazione di prodotti a base di PTFE e altri polimeri tecnici fluorurati (PFA, PEEK, PAEK, ecc.). La maggior parte della propria produzione è destinata all'esportazione in tutto il mondo. Tutte le attività relative alla produzione, stoccaggio e logistica, commercializzazione e amministrazione vengono eseguite e controllate negli stabilimenti di Collebeato (BS), Rovato (BS) e Palazzolo s/O (BS).

L'innovazione tecnologica dei processi produttivi e l'attenta gestione di tutte le funzioni aziendali consentono a HEROFLOM S.p.A. di diffondere prodotti e servizi di elevata qualità, con l'obiettivo primario di soddisfare le esigenze del Cliente/Mercato nel settore dei tecnopolimeri fluorurati. Nella costante ricerca dell'efficienza e dell'efficacia, HEROFLOM S.p.A. dedica particolare attenzione alle proprie performance ambientali e si prende cura di tutti gli aspetti riguardanti la sicurezza sul posto di lavoro e la salute dei propri dipendenti.

Il management di HEROFLOM S.p.A è consapevole degli enunciati della politica, ne condivide gli obiettivi e si adopera al loro conseguimento. La politica aziendale è disponibile a tutti i dipendenti sulla bacheca aziendale e sulla intranet, inoltre è possibile consultarla sul sito internet all'indirizzo: [www.heroflon.com](http://www.heroflon.com).



HEROFLOM™

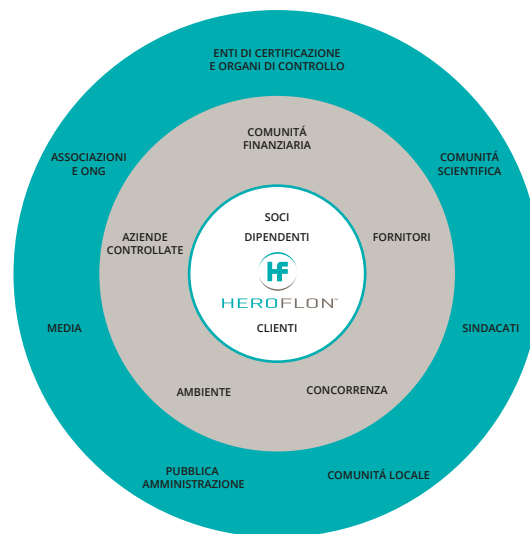
# POLITICA AZIENDALE

MGI - 0 - All. F

## VALORI AZIENDALI



## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



## MATRICE DELLA CORPORATE GOVERNANCE



## HEROFLOM, UN'AZIENDA RESPONSABILE E SOSTENIBILE

Operare in modo responsabile e sostenibile significa non perdere mai di vista, durante tutto il processo di gestione di un'impresa, alcuni concetti fondamentali tra cui la **qualità**, la **sicurezza** e il **rispetto ambientale**.

Questi tre valori imprescindibili influenzano e governano i rapporti di HEROFLOM con:

- » la **comunità** e l'insieme dei portatori di interessi (*stakeholder*)
- » il **luogo di lavoro**, inteso come sede fisica lavorativa ma anche come 'ambiente' o clima lavorativo dove i dipendenti svolgono le loro attività
- » l'**ambiente** circostante e le località limitrofe in cui l'azienda opera
- » il **mercato** inteso come l'insieme di clienti, attuali o potenziali, unitamente alla concorrenza e a tutte le forze economico-finanziarie

# DATE LE PRECEDENTI PREMESSE, HEROFLON SI IMPEGNA A :

Ricerca costantemente la fiducia e la piena soddisfazione del cliente grazie a prodotti performanti, con un rapporto qualità-prezzo equilibrato e corredati da un servizio di *customer care* efficiente e premuroso



Coltivare relazioni stabili con tutti gli stakeholder, relazioni alla cui base ci siano la fiducia, il rispetto e la condivisione di valori quali sostenibilità, qualità e sicurezza



Mantenere ai massimi livelli la qualità dei propri prodotti e dei propri processi produttivi continuando ad investire in ricerca e sviluppo di soluzioni innovative e sostenibili



Perseguire il miglioramento continuo della qualità, delle prestazioni ambientali, di salute e sicurezza identificando obiettivi realistici e misurabili e riducendo ai minimi termini l'impatto derivante dalle attività aziendali



Motivare, coinvolgere e formare collaboratori e dipendenti promuovendo tra loro la Responsabilità Sociale d'Impresa a più livelli



Mantenere in piena funzione il Sistema di Gestione Integrato soddisfacendo tutti i requisiti contenuti negli standard UNI EN ISO 9001 - 14001 e OHSAS 18001



Osservare tutte le leggi e le normative vigenti per svolgere le proprie attività nel pieno della legalità



Comunicare costantemente all'interno e all'esterno dell'azienda in modo trasparente mantenendo aperto e libero il dialogo senza dimenticare il ruolo fondamentale dell'ascolto

